

Returadresse
Myndighedsafdelingen
Rødkløvervej 4, 6950 Ringkøbing



Ringkøbing-Skjern Kommune

Sundhed og Omsorg

Sagsbehandler
Gitte Buhl
Telefonnummer
99 74 17 58
E-post
gitte.buhl@rksk.dk
Dato
29. februar 2024

Informationsbrev om stomiprodukter

Ringkøbing-Skjern Kommune overgår 1. april 2024 til ny aftale om indkøb af stomiprodukter sammen med Regionerne. Du vil fremover få leveret produkter fra Fælles Service Center.

Aftalen betyder, at produkterne hos stomiambulatoriet på hospitalerne, og i Ringkøbing-Skjern Kommune er det samme.

Hvad betyder det for dig?

Det betyder, at du fra 1. april 2024 skal bestille dine produkter et andet sted, end du plejer. Det kan også betyde, at dine produkter vil komme fra en anden leverandør, have et andet navn eller kommer i anden emballage, men vil være tilsvarende det produkt, du får nu.

Du vil få det samme antal produkter, som du har bevilling til nu.

Kommunen foretager det administrative skift, så skiftet mellem produkter vil ske så gnidningsfrit som muligt.

Hvordan gør du fra den 1. april 2024?

Pr. 1. april 2024 kan du bestille stomiprodukter hos Fælles Service Center på tlf.: 78 41 23 88.



Ringkøbing-Skjern Kommune

Hvordan leveres produkterne?

Stomiprodukterne bliver leveret af PostNord.

Hvis du gerne vil vælge en anden leverandør/ produkt?

Der er frit valg af leverandør på området, og du har derfor mulighed for at vælge en anden leverandør.

Hvis du vælger frit valg af leverandør, skal du selv ansøge kommunen via borger.dk.

Du skal være opmærksom på, at egenbetaling kan forekomme hos frit valgs leverandøren. Er prisen på det pågældende produkt dyrere, end den pris kommunens leverandør kan levere hjælpemidlet til, skal du selv betale merudgiften.

Ved valg af anden leverandør kan kommunen ikke garantere for f.eks. produktet og leveringstid, hvis der skulle opstå problemer mellem dig og leverandøren.

Spørgsmål

Har du spørgsmål vedrørende bestilling og levering, kan du kontakte Fælles Service Center alle hverdage fra kl. 8.00-15.00 på tlf.: 78 41 23 88.

Venlig hilsen

Myndighedsafdelingen
Sundhed og Omsorg
Ringkøbing-Skjern Kommune